



## Етичен кодекс

Преработено издание за Ситигаз България ЕАД





# съдържание

4	ПРЕДИСЛОВИЕ
6	МИСИЯ, ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПИ
7	ГЛАВА I. ПРИНЦИПИ И ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ
9	ГЛАВА II. ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИТЕ
12	ГЛАВА III. ОТНОШЕНИЯ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ И СЪТРУДНИЦИТЕ
15	ГЛАВА IV. ОТНОШЕНИЯ С АКЦИОНЕРИТЕ И ФИНАНСОВИЯ ПАЗАР
16	ГЛАВА V. ОТНОШЕНИЯ С ДОСТАВЧИЦИТЕ
18	ГЛАВА VI. ОТНОШЕНИЯ С ТЕРИТОРИЯТА, ОБЩНОСТТА И ИНСТИТУЦИТЕ
20	ГЛАВА VII. САНКЦИОНИРАЩА СИСТЕМА
21	ГЛАВА VIII. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КОДЕКСА

## Предисловие

---

Настоящото първо издание на Кодекса съдържа някои уточнения и корекции, произтичащи от натрупания опит през периода на действие в Група SGR. Този Кодекс отразява етическите задължения и отговорности при изпълнение на търговските сделки и фирмени дейности, които трябва да спазват сътрудниците на Ситигаз България ЕАД, дружествата от Група SGR, независимо дали са ръководен или назначен персонал от всякакъв вид в съответните фирми.

## Защита на прозрачния диалог между всички заинтересовани лица

Ситигаз България ЕАД има за цел да поддържа и развива отношения на доверие с онези категории от лица, групи или институции, чийто принос е необходим за реализирането на мисията на Ситигаз България ЕАД или които са заинтересовани от нейното изпълнение. Заинтересованите страни (лица) са тези, които пряко извършват инвестиции, свързани с дейностите на Ситигаз България ЕАД, на първо място акционерите, след това – сътрудниците, клиентите, доставчиците и партньорите. В широкия смисъл на думата заинтересовани лица са всички отделни лица или групи, както и организациите и институциите, които ги представляват, чиито интереси са повлияни от преките и косвени ефекти от дейностите на Ситигаз България ЕАД: в тази сфера влизат местните и националните общности, в които Дружеството извършва своята дейност, екологичните асоциации, бъдещите поколения, и т.н.

## Неетично поведение

В бизнеса неетичното поведение компрометира отношенията на доверие между Ситигаз България ЕАД и заинтересованите страни. Не е етично и способства за развитие на враждебни нагласи по отношение на дружеството поведение, което е насочено към извличане на ползи и изгоди при сътрудничеството с другите, чрез използване на силови средства и позиции. Всички заинтересовани лица от Ситигаз България ЕАД имат право да сигнализируют нарушения или съмнения за нарушения на Етичния Кодекс на Контролния Орган. Съобщенията могат да бъдат изпратени по следния начин:

- имейл: [odv231@gasrimini.it](mailto:odv231@gasrimini.it)
- писмо до: Organismo di Vigilanza, GasRimini Holding S.p.A., via „Chiabrera ” № 34/D, 47924 Rimini RN, Italia

---

## Законодателно Постановление 231/2001 и Етичен Кодекс

Етичният кодекс е инструмент за прилагане на добри практики на поведение от правна гледна точка, ръководство за работещите в Ситигаз България ЕАД, както и за всички онези, които имат намерение да следват мисията на Ситигаз България ЕАД за осъществяване на фирмните цели. Етичният кодекс изразява ангажименти и отговорности, които работещите в Ситигаз България ЕАД поемат при изпълнение на служебните си задължения. Що се отнася до незаконно поведение в юридически аспект, казусите са изчерпателни (налице са законите и договорите, които ги определят), но рядко касаят неетичното или опортюнистичното поведение. Едно опортюнистично поведение не е непременно незаконно: може да съществува законно поведение, водещо до някои форми на експлоатация от страна на определени категории субекти в ущърб на други, или което може да доведе до щети за някои. Ето защо трябва да се поеме ангажиментът за определяне и разпространение на ключовите принципи, върху които се гради фирмената реалност, с цел правилното насочване на действията и поведенческите актове и тяхната интерпретация, но и избягване на опасността от пораждаване на подобно поведение, което двойствеността и липсата на яснота биха могли да породят.

## Мисия на Група SGR

Предоставяме енергия и сигурни и ефикасни технически разрешения на територията, на която работим. Създаваме здрави и устойчиви връзки с местните общности. Гарантираме качество и компетентност на разумна цена, чрез широк спектър от услуги, които се подновяват постоянно от повече от петдесет години.

## Фирмени Ценности

**Интегритет.** За нас Ситигаз България ЕАД коректността, честността, справедливостта и безпристрастността на поведението в и извън фирмата са общ начин на мислене и на действие.

**Прозрачност.** За нас прозрачност означава да отговорим на очакванията за информация и познание относно икономическите, социалните и екологичните ефекти от дейността на дружеството.

**Последователност.** Последователността означава за всеки един от нас ангажимента да прилага ежедневно мисията, ценностите и принципите на действие на фирмата, които са считани за фундаментални по отношение на стратегическото планиране и оперативното програмиране.

**Лична отговорност.** Съществено е да се работи лоялно, ефективно и ефикасно с оглед постигане на целите, със съзнание за собствените задачи и отговорности.

## Визия

Ежедневно подновяваме нашия ангажимент за устойчиво развитие, насърчавайки развитието на алтернативни енергийни източници и интелигентното използване на природния газ.

Насърчаваме културния процес за изграждане и споделяне на идеи и ценности, с ясно осъзнаване на възможността за обогатяване на системата от услуги и подкрепата на проекти, които възстановяват централната роля на гражданина.

# Глава I. Принципи и основни направления

---

## 1. Адресати на Кодекса

Кодексът е предназначен за всички лица, които на различно основание и с различни отговорности са част от Ситигаз България ЕАД и участват пряко или косвено в постигане на фирмените цели.

Нормите на Етичния кодекс са валидни без изключение за дружествените органи, ръководния персонал, служителите, външните сътрудници, търговските партньори, доставчиците и всички субекти, които имат отношения с Дружеството.

## 2. Определение за етично поведение

Етично поведение е начина на действие на субектите, които са част от Ситигаз България ЕАД, който отговаря на системата от ценности.

## 3. Съблюдаване на Етичния кодекс

Ръководството, служителите и сътрудниците на Ситигаз България ЕАД и Група SGR създават отношения, изградени върху доверието. За тази цел ежедневното поведение се определя от нормите, съдържащи се в настоящия Кодекс.

## 4. Отговорност и право на взимане на решения

Ситигаз България ЕАД тълкува работното място като място на проява на отговорността. Отговорността на всеки е толкова голяма, колкото по-големи са правомощията, с които разполага и свободата на действие при взимане на решения. В резултат на това, разпространението и прилагането на този Кодекс зависи от работата на всички и предимно от онези, които притежават по-голяма власт при взимане на решения и чието поведение служи за пример.

## 5. Задължение за отчитане

Ситигаз България ЕАД поема задължението да се отчита пред лицата, с които контактува изчерпателно и ясно относно своите цели, дейности и резултати, избирайки най-подходящите начини за разпространяване на икономическите, социалните и екологични резултати от дейността на дружеството.

## 6. Ангажимент за диалог

Ситигаз България ЕАД установява диалог със своите събеседници и техните представители, съблюдавайки и защитавайки взаимните интереси.

## 7. Защита на физическия и моралния интегритет

Ситигаз България ЕАД защитава физическия и моралния интегритет на служители и сътрудници, осигурявайки безопасна и здрава трудова среда, както и условия на труд, зачитащи индивидуалното достойнство. Ситигаз България ЕАД изисква от своите доставчици спазването на същите условия и във връзка с това извършва необходимите проверки.

---

## **8. Стойност на обучението**

Ситигаз България ЕАД оценява значимостта на обучението като задължителен фактор за увеличение на стойността на фирмата.

С цел да гарантира професионалното усъвършенстване и развитие на своите служителите и сътрудници, Ситигаз България ЕАД осигурява образователни програми, повишаване на квалификацията на специфичните професионални фигури, в съответствие със стратегията за развитие на дружеството.

## **9. Значимост на комуникацията**

Ситигаз България ЕАД оценява стойността на взаимните отношения и комуникацията като съществен фактор за споделянето на познания и обмяната на опит, както и за увеличаване на чувството за принадлежност към фирмата. В тази връзка, дружеството дефинира специфичните политики и прилага адекватни инструменти.

## **10. Конфиденциалност по отношение на личните данни и внимание към личната сфера**

Ситигаз България ЕАД осигурява конфиденциалността на личните данни, с които разполага. Управителите, назначеният персонал и сътрудниците са задължени да ползват личните данни само за целите, свързани с упражняването на съответната длъжност, при съблюдаване на приетите мерки за сигурност и правилата, характерни за съответните нива на отговорност.

Ситигаз България ЕАД гарантира уважението на личната сфера на хората.

## **11. Грижа за околната среда**

Ситигаз България ЕАД извършва своята дейност, съблюдавайки принципите за защита на околната среда. За тази цел Дружеството се ангажира с прилагането на най-подходящите технологии, с превенцията на рисковете за околната среда, с намаляване на преките и непреките въздействия по отношение на околната среда.

## **12. Съвместно прилагане на Кодекса**

Ситигаз България ЕАД изисква от всички свои сътрудници, на каквото и да е основание, да предприемат поведение, съответстващо на нормите, описани в настоящия Кодекс.



### 13. Определение за клиент

Клиентът е всяко лице, което ползва, на каквото и да е основание, продуктите или услугите на фирмата.

### 14. Безпристрастно и равнопоставено отношение към клиентите

При предоставяне на услугите, Ситигаз България ЕАД гарантира равенство по отношение на третирането на съществуващите и потенциалните клиенти, както и неутралитет при управлението на инфраструктурата, съществени за развитието на свободен пазар в енергийния сектор.

Ситигаз България ЕАД полага усилия за постигане на едно и също ниво на обслужване във всички свои сфери на действие, в зависимост от различните териториални характеристики и нормите, издадени от регулаторните комисии.

### 15. Внимание към нуждите на Клиента

Ситигаз България ЕАД подчинява взаимоотношенията с Клиентите на принципите на съдействие, уважение, вежливост и сътрудничество.

Признавайки стойността на изслушването и на диалога, дружеството създава инструменти и канали, насочени към осигуряване на постоянен и навременен поток на информация и комуникация.

### 16. Комуникация и информация за Клиентите

Ситигаз България ЕАД се ангажира да информира Клиентите по пълен и навременен начин за характеристиките, функциите, разходите и рисковете, свързани с предложеното обслужване. По-конкретно, комуникациите, договорите, документите и всякакви други данни, предоставени от Дружеството, трябва да бъдат:

- ясни и прости, формулирани на възможно най-директен и обикновен език.
- пълни и правдивы, за да не се пренебрегва нито един елемент, който може да е значим при вземане на решение от страна на Клиента (бил той съществуващ или потенциален).

Ситигаз България ЕАД се стреми към опростяване на процедурите, ангажира се да намалява в рамките на възможното изискванията към Клиентите и да им предоставя изисканите уточнения.

### 17. Качество и сигурност на обслужването

Ситигаз България ЕАД гарантира на своите Клиенти прилагането на стандартите за качество и сигурност, приети в решенията на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) и други организации, ангажирайки се да ги подобрява постоянно в полза на Клиентите.

---

## **18. Управление и предоставяне на информация относено качеството на предоставената услуга**

Ситигаз България ЕАД се ангажира да разпространява целевите стойности на показателите, свързани с търговското качество и безопасността и впоследствие да отчита постигнатите резултати. Показателите представляват информационна база, въз основа на която Клиентите могат да преценяват качеството на обслужването.

За тази цел, Ситигаз се задължава да:

- приема системи за управление на качеството и определя специфични цели, както и програми за подобрене на услугите,
- предоставя на институциите цялата необходима информация, с цел да бъдат напълно разбрани евентуалните рискове за безопасността на жителите, произтичащи от дейността на дружеството,
- насърчава развиването на вътрешнофирмени дейности за по-голяма осведоменост и обучение на персонала във връзка с качеството на обслужването.
- определя и обявява процедурите за рекламация от страна на Клиентите.

## **19. Качество, възприето от Клиентите**

Ситигаз България ЕАД се задължава да използва инструменти за мониторинг и оценка на удовлетвореността на Клиентите, подготвяйки ежегодно доклад относно възприетото качество, който е основа за предприемане на действия за подобрене.

## **20. Коректност на управлението и преформулиране на договори**

Ситигаз България ЕАД прилага разпоредбите, съдържащи се в Общите Условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител ,, Закона за Енергетиката, Търговския закон, и други нормативни документи с цел разпределение и продажба на природен газ.

Съгласно нормативните документи, определени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и съответните лицензии, Ситигаз България ЕАД избягва да налага правото си на решение в случай на необходимост от преразглеждане на договора, преди да уведоми клиента.

## **21. Конфиденциалност при управлението на данни**

Ситигаз България ЕАД гарантира, че обработката на лични данни на Клиентите ще бъде извършвана при спазване на действащия норматив и настоящия Кодекс. Ситигаз България ЕАД гарантира, че данните и информацията ще бъдат регистрирани и обработвани изцяло и своевременно, съблюдавайки необходимата конфиденциалност, изключвайки дискриминационни действия по отношение на достъпа до чувствителна в търговски аспект информация.

---

## **22. Превенция на спорни въпроси**

Ситигаз България ЕАД насърчава диалога и сътрудничеството с Клиентите и предпочита разрешаването на възможните противоречия по извънсъдебен ред, стремейки се към помирителни процедури, с цел превенция на съдебни спорове между фирмата и Клиента.

### **23. Определения за служител и сътрудник**

За целите на настоящия Кодекс, служител и/или сътрудник е всяко лице, с трудови договорни отношения със Ситигаз България ЕАД, ориентирани към постигане на целите на фирмата.

### **24. Валоризиране на човешките ресурси**

Ситигаз България ЕАД гарантира трудова среда, в която всеки може да сътрудничи, изразявайки своите професионални наклонности. За целта, Дружеството активира периодично изследвания, насочени към определяне на удовлетворението на персонала и на фирмения климат, и полага усилия за постоянно подобрене. Фирмата, в трудовото правоотношение, валоризира компетенциите, потенциалните възможности и усилията, прилагайки обективни оценъчни критерии и стремейки се да намери оптимални решения за уравнивяване на работните и извънработните нужди на всеки служител.

### **25. Защита на личността и равни възможности**

Ситигаз България ЕАД избягва всякаква форма на дискриминация, независимо дали тя засяга физическите характеристики, политическите убеждения, националността, религията, пола, сексуалната ориентация или идентичността в широкия смисъл на думата. От персонала се изисква само информация, която е нужна за установяване на професионалните и трудовите изисквания, при пълно уважение на личната сфера.

### **26. Обучение**

Ситигаз България ЕАД съставя план за обучение за своите служители и сътрудници, свързвайки изискванията за фирмено израстване с потребността от повишаване на квалификацията, изразена от работниците и предоставяйки подходящи инструменти за усъвършенстване и професионален растеж.

### **27. Управление на времето на служителите и на сътрудниците**

Ръководният персонал на Дружеството е длъжен да определя работното време на своите сътрудници и да изисква извършването само на дейности, които съответстват на техните длъжностни характеристики и на нуждите на дружеството.

### **28. Злоупотреба с властта**

По-висшият в йерархията служител не трябва да изисква от своите сътрудници лични услуги или каквото и да било друго поведение, което не е предвидено в трудовите договори и нормите на настоящия Кодекс.

---

## **29. Съвместно участие на служители и сътрудници**

Ситигаз България ЕАД насърчава създаването на трудова среда, основана на обмена на информация и на съвместното участие на персонала. В частност:

- дефинира ясно фирмените роли;
- стимулира приноса на всички професионални фигури по отношение на разрешаването на проблемите, с особено внимание към тези, които са в контакт с Клиента;
- организира периодични срещи, с оглед съвместно постигане на фирмените цели;
- създава подходящи инструменти за вътрешен обмен на информация;
- насърчава процесите на упълномощаване и увеличаване на автономността на служителите и сътрудниците.

## **30. Защита на здравето и на безопасността**

Ситигаз България ЕАД се задължава да разпространява и засилва сред служителите и сътрудниците културата на безопасност, развивайки осъзнаването на рисковете и стимулирайки отговорно поведение от страна на назначения персонал и сътрудниците. За целта се задължава да:

- прилага системи за управление и осигуряване на добри на условия на здраве и безопасност в трудовата среда;
- определя специфични цели и програми за подобрене, целящи намаляване на трудовите злополуки и на професионалните заболявания;
- отчита данни относно условията за поддържане на здравето и безопасността на труда при изпълнение на своите дейности.

Дружеството защитава служителите и сътрудниците от прояви на сексуален тормоз на работното място, от психологическо насилие, мобинг и от всякакви дискриминационни или оскърбителни действия по отношение на личността.

## **31. Внимание при използване на фирмените ресурси**

Всеки служител от Ситигаз България ЕАД се задължава да работи с необходимото старание и уважение към фирмените ресурси, избягвайки неподходящо използване, което би могло да причини щети или да намали ефективността, употреба, която е в противоречие с интересите на фирмата.

Също така, служителите и сътрудниците имат задължението не само да защитават фирменото имущество, но също така да възпрепятстват използването му с измамнически цели или по неподходящ начин и за лични нужди от страна на колеги или сътрудници и на трети лица.

---

### **32. Конфликт на интереси**

Всички служители и сътрудници трябва да избягват ситуации, в които могат да се проявят конфликти на интереси със Ситигаз България ЕАД: те трябва да се въздържат от лично облагодетелстване при отдаване на такива възможности при изпълнение на служебните им функции.

Всички служители и сътрудници имат задължението да сигнализират на своите преки началници потенциалните ситуации на конфликт на интереси, в които могат да бъдат въввлечени и евентуалните съмнителни въздействия, пред които са изправени.

### **33. Внимание към личната сфера на служителя**

Ситигаз България ЕАД уважава личната сфера на служителите и сътрудниците, проявява заинтересованост към техните нужди в трудни ситуации, които биха могли да възпрепятстват нормалното протичане на трудовата дейност.

По същия начин, всеки служител трябва да има спрямо своите колеги поведение, отличаващо се с уважение, съхранение на личното достойнство, взаимно сътрудничество и човешка солидарност.

### **34. Определения на акционерите и на финансовия пазар**

Акционер на Ситигаз България ЕАД е всеки, който притежава акции на Дружеството.

### **35. Създаване на стойност**

Ситигаз България ЕАД е ангажирана в създаване на стойност в средно – дълъг период за своя акционер (акционери), със социално отговорно управление в сферите на дейност, в които оперира и с постоянно усилие за ефективност на управлението, с цел сигурно и ефективно използване на капиталите, с оглед на защитата на фирменото имущество.

### **36. Защита на Едноличния собственик на капитала**

Ситигаз България ЕАД възприема система за ръководство и управление, насочена към гарантиране на защитата и рентабилността на капиталите на Едноличния собственик на капитала, в съответствие с нормите, предвидени от закона и нормативните документи.

### **37. Вътрешна информация**

Ситигаз България ЕАД гарантира пълна, акуратна, съразмерна и навременна информация, в подкрепа на решенията на инвеститорите. Съобщенията, предоставени на финансовите събеседници и на пазара от страна на управителите, служителите, и сътрудниците, никога не са насочени към постигане на облага или на незаконна изгода за дружествата от Групата.

### **38. Отношения с инвеститорите**

Ситигаз България ЕАД се ангажира да установи постоянни отношения с всички категории инвеститори, както чрез собствения интернет сайт, така и посредством директни срещи, освен предвидените по закон, гарантирайки равенство в отношенията и при доставяне на информацията.

### **39. Злоупотреба с информация за служебно ползване**

Управителите, служителите и сътрудниците на Ситигаз България ЕАД, които чрез тяхната роля имат достъп до деликатна информация, която не се предоставя открито, се задължават да не я разпространяват нито във вътрешната структура, нито извън Ситигаз България ЕАД.

### **40. Етическа стойност на акциите на Ситигаз България ЕАД**

Ситигаз България ЕАД предоставя информация на инвеститорите, за да може да проверява съответствието между управленческата дейност и принципите на социалната и екологична отговорност, съдържани се в мисията.

### **41. Определение за доставчик**

Доставчици са всички, които на различно основание предоставят стоки, услуги и ресурси, необходими за реализирането на дейността и за извършването на услуги, вземайки участие в действията за постигане на целите на Ситигаз България ЕАД.

### **42. Отношения с доставчиците**

Поведението на Ситигаз България ЕАД във фазите на предоставяне на стоки, услуги и дейности, е насочено към търсене на качество и икономичност и към създаване на равни възможности за всеки доставчик. Ситигаз България ЕАД се ангажира да развива с доставчиците отношения на сътрудничество, основани на комуникация, ориентирана към взаимен обмен на компетентност и информация и благоприятстващ създаването на обща стойност.

Трябва да се избягват ситуации на подчиненост, както за Ситигаз България ЕАД, така и за доставчика.

### **43. Защита на безопасността и на здравето на доставчиците**

Ситигаз България ЕАД периодично проверява съответствието между параметрите на доставчиците, изпълнителите и подизпълнителите с изискванията на процедурите и системите за фирмена квалификация.

### **44. Критерии за избор на доставчици**

Критериите за избор на доставчици са основани на коректността и на безпристрастността на оценката. Изборът се базира върху преценката на качеството и на икономичността на дейностите, на техническата и професионалната годност, на съблюдаването на принципите за опазване на околната среда и на силно изразения социален ангажимент, съгласно правилата, диктувани от съответните правилници и процедури.

Одобрението, чрез поставяне на собствения подпис, на настоящия Кодекс от страна на доставчика, представлява един от критериите за избор и става неделима част от договорното отношение.

### **45. Оценка и квалификация на доставчиците**

Оценката на доставчиците от страна на Ситигаз България ЕАД представлява възможност за тяхното развитие и изграждане.

Ситигаз България ЕАД приема специфични процедури, които създават възможност за преценка на компетенциите на доставчика, с цел подобряване на дейностите в случай на отклонения от нормата, които могат да застрашат поддържането на неговите професионални качества.



---

#### **46. Коректност в управлението и преформулиране на договорите**

Управлението на договорите с доставчиците е основано на коректност, с елиминиране на всяка възможна форма на злоупотреба. Това означава, че Ситигаз България ЕАД:

- дава информация във фазата на сключване на договора относно производствените характеристики и рискове, начините и сроковете на плащане, другите аспекти на отношението, които са значими за доставчика;
- използва разбираема информация, избягвайки клаузи с трудна интерпретация, по-специално по отношение на по-древните доставчици;
- избягва да налага своята позиция в случай на необходимост от преразглеждане на договора.

#### **47. Процедура във връзка с подаръци и облаги**

Ситигаз България ЕАД избягва всяка форма на незаконно плащане на доставчици и на техни представители и не предлага облаги и/или подаръци, с намерение да получи специални благоприятни условия.

Фирмата ще установи за целта специфични процедури, които ще фиксират максималните стойности за подаръци и облаги, които биха могли да се предоставят или получават.

## Глава VI. Отношения с територията, общността и институциите

---

### 48. Определения за територия, общност и институции

С термина „територия“ се разбира синтетично:

- определено физическо пространство, с неговите естествени и исторически характеристики,
- неговото антропологично измерение, или човешката общност в нейните функционални и културни аспекти, която е свързана с това пространство,
- институциите, благодарение на които става възможно функционирането на общността и другите форми на социална организация.

Под термина „институции“ се разбират държавните, общинските и областни организации.

### 49. Отношения с околната среда

Ситигаз България ЕАД управлява дейностите си, съблюдавайки принципите за защита на околната среда, с постоянно подобрене на престациите с оглед на екологичните ефекти от дейността. За тази цел се ангажира:

- да приеме сертифицирани системи за качество и да действа за превенция на екологичните рискове
- да дефинира специфични екологични цели и програми за подобрене, насочени към редуциране на значимите въздействия по отношение на околната среда;
- да разпространява културата на заинтересованост към околната среда, включително чрез специално посветени за целта инициативи и специфични услуги за Клиентите;
- да предостави на институциите цялата необходима информация за разбиране на евентуалните рискове за околната среда, свързани с дейността на фирмата;
- да организира непрекъснато дейности по повишаване на устойчивото развитие и екологичното обучение във вътрешната си структура, както и да насърчава ефективните в екологичен аспект технологии;
- да дава отчет за въздействията върху околната среда, произтичащи от дейностите, чрез обособяване на ключовите индикатори за изпълнение.

### 50. Отношения с институциите

Ситигаз България ЕАД развива с институциите постоянни отношения на сътрудничество и комуникация, отнасящи се изключително до:

- нормативната и административната дейност, във връзка с дейностите на Дружеството,
- защитата на околната среда,
- превенцията на рисковете.

Действията на управителите, служителите и сътрудниците на Дружеството по отношение на институциите се характеризират с интегритет и коректност.

---

### **51. Отношения с регулиращите органи**

Ситигаз България ЕАД се ангажира да предоставя на националните и местните органи, имащи функции на контрол и регулация на услугите, всички изискани данни, по цялостен, коректен, адекватен и навременен начин.

### **52. Отношения със заинтересованите лица**

Ситигаз България ЕАД се ангажира да се съобразява с исканията на общността на територията, в която оперира, реализирайки инициативи за консултация, информация и съвместно участие. Това важи по особено изразен начин за общностите, които се намират в близост до газоразпределителната мрежа.

### **53. Подкрепа на социалните и културните инициативи**

При подкрепата на социалните и културните инициативи, и в широк смисъл на думата - на финансиранията, Ситигаз България ЕАД взема под внимание само инициативите, които са в съответствие с нейните стратегически цели, с принципите на екологична и социална отговорност, с направленията, изрично указани от Управителните органи.

Ситигаз България ЕАД не предоставя средства от какъвто и да е вид, с оглед упражняване на форми на въздействие по отношение на представители на държавната власт, с цел получаване на облаги за фирмата.

### **54. Дарения и спонсорства**

При евентуални дарения и спонсорства Ситигаз България ЕАД дава предимство на инициативи, които предлагат гаранция за качество, отличават се по отношение на предаденото етично послание и, в съответствие с мисията ѝ допринасят за социалното развитие.

### 55. Общи принципи

Съществен аспект, свързан с ефективността на Кодекса, е подготовката на адекватна санкционираща система при нарушение на правилата на поведение, наложена с цел превенция на правонарушения и незаконни актове.

Прилагането на дисциплинарни санкции не е пряко зависимо от резултата от евентуален наказателен процес, доколкото правилата на поведение, наложени от Кодекса, са приети от Дружеството при пълна автономност.

Санкциониращата система включва служителите, ръководния персонал, управителите, консултантите, партньорите и доставчиците.

За служителите предвидените мерки са:

- устна или писмена забележка
- временно отстраняване от длъжност, с прекъсване на възнаграждението
- уволнение с компенсация, заместваща предварителното уведомление
- уволнение без предварително уведомление

За ръководните служители се прилагат по-подходящи мерки, в съответствие с предвидените норми от Трудовия договор, сред които и прекратяване на трудовото правоотношение.

За управителите, Контролният Орган ще информира Съвета на Директорите, който ще предприеме подходящите инициативи, предвидени от действащия норматив.

За консултантите, партньорите и доставчиците ще се пристъпи към прекратяване на договорното отношение или към всякаква друга договорна санкция, която е предвидена специално от специфичните клаузи на договора, включени във възлагателните писма и в споразуменията за партньорство.

### 56. Спазване на Кодекса

Ситигаз България ЕАД ще прилага всички целесъобразни инструменти за учредяване на орган, имащ за цел разпространението, приложението и проверката на изпълнението на Етичния кодекс.

На посочения орган ще бъдат предоставени съответните правомощия за контрол, интервенция и санкциониране, съгласно действащия норматив и при съблюдаване на правата на отделните субекти, независимо дали са служители или трети лица.

Органът трябва да има подходяща структура, адекватен вътрешен регламент за функциониране, адекватна финансова автономност, с цел постигане на насоките, предвидени от закона и съдържащи се в настоящия Кодекс.

### 57. Преходна процедура

Настоящият Кодекс предвижда експериментална фаза, в края на която ще се пристъпи към проверка на постигнатите резултати и към изменения, необходими за по-пълното му съобразяване с изискванията на Ситигаз България ЕАД.

Адаптирана версия 2	в сила от 1 септември 2013	Първо издание
------------------------	----------------------------	---------------





