



ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

По смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679

Във връзка с чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679, наричан по-нататък „Регламент (ЕС) 2016/679“, Ситигаз България ЕАД със седалище и адрес на управление ул. Адам Мицкевич 4, София, в качеството си на Администратор на лични данни, (по-нататък „АДМИНИСТРАТОР“) Ви информира, че личните Ви данни, събирани във връзка с договорните ни отношения ще бъдат обработвани в съответствие с основните права и свободи на физическите лица с особено внимание към правото на защита на личните данни.

Лични данни подлежащи на обработка

Три имена, ЕГН, Е-mail адрес, телефон, адрес на присъединяване на Лицето или упълномощено Лице.

Произход на личните данни

Личните данни подлежащи на обработка са предадени от Вас в момента на активиране на процеса за предоставяне на услуга/ закупуване на продукти (доставка на природен газ и/или изграждане на отклонение и/или вътрешна газова инсталация и други) или биха могли да бъдат придобити, при спазване на законовите разпоредби, чрез нашата офис мрежа или от фирмените и административни регистри, както и от кредитни бази данни с цели, изложени в следващата точка.

Цели и нормативна база на третирането

Вашите лични данни, чието предоставяне е необходимо за установяването на договорни отношения, които от своя страна са правното основание на обработването, ще се обработват със следните цели:

- а) за дейностите свързани с пред-договорните отношения изисквани от Клиента и за всяка последваща дейност, необходима за подписването на договора или за активиране на Продукти и услуги.
 - б) с цел изпълнение на сключените договори и свързаните с това задължения на АДМИНИСТРАТОРА, лично или чрез други дружества от Групата от която е част Администратора или Търговски Партньори, включително и допълнителни и мощни услуги евентуално поискани от клиента; с цел техническото, административно и счетоводно управление на жалби и спорове, както и за преценка от страна на АДМИНИСТРАТОРА за последващи договорни предложения поискани от Клиента, по начин и с ограничения изложени в буква д) по-долу; с цел изпращане на информация и сервизни комуникации; с цел доставка, активиране и поддръжка на продуктите и услугите;
 - в) за изпълнение на правните задължения произтичащи от договорните отношения;
 - г) за защита на правата по договорите;
 - д) за необходимите дейности свързани с мониторинга на отношенията с клиентите и за контрол на риска по вземанията и евентуални измами свързани с предоставяните услуги. С цел активиране и поддръжка на услугите могат да се използват някои лични данни произхождащи от архиви или обществени регистри, свързани с евентуални ипотека, заповор, записи или преписи в уцърб а Клиента, както и данни от актуално състояние или финансови отчети. Тези данни са получени чрез достъп до информационни системи на лицензирани дружества и се обработват, ако е необходимо, само с цел да се провери надеждността и точността при заплащане на дължимото.
- Предоставените от Вас данни, биха могли да бъдат третирани със следните цели, в случай, че Вие сте дали съгласието си, което представлява прав-

ното основание за обработката:

- е) Директни маркетингови дейности чрез изпращане на промоционални и рекламни материали свързани с продукти или услуги предлагани от АДМИНИСТРАТОРА, по пощата и/или чрез телефонно обаждане от оператор или чрез автоматизирани системи на контакт като sms, имейл, факс или смартфон приложения;
 - ж) Директни маркетингови дейности чрез изпращане на промоционални и рекламни материали, свързани с продукти или услуги предлагани от контролиращи, контролирани или свързани дружества по пощата и/или чрез обаждане на оператор или чрез автоматизирани системи на контакт като sms, имейл, факс или смартфон приложения;
- Предоставянето на данни и съответната обработка не е задължително и е отменимо за целите описани в букви е), ж), а отказа от предоставянето им за целите на буква а), б), в), г) и д) прави невъзможно изпълнението на договора.

Начини на обработка и срокове за съхранение

Вашите лични данни ще се обработват в хартиен и електронен формат и ще бъдат включени в бази данни до които имат достъп, и следователно могат да ги узнаят, отговорните за съответния сектор лица, които ще ги обработват в съответствие с получените от АДМИНИСТРАТОРА инструкции и/или от Длъжностно лице по защита на личните данни, ако е определено.

Вашите данни ще бъдат съхранявани за период не надвишаващ необходимия за постигането на целите поради които се обработват. При приключване на договора, те биха могли да бъдат третирани само и единствено с административна цел и/или за изпълнение на законови задължения, изпълнявайки законовите норми за съхранение. Относно обработването с маркетингови цели и статистически анализи, в случай, че сте дали Вашето съгласие, събраните лични данни ще се съхраняват за най-краткия възможен срок за изпълнение на посочените по-горе цели съгласно критерии основаващи се на действащите нормативни актове както и на коректността и балансирането между законните интереси на АДМИНИСТРАТОРА и правата и свободите на заинтересованото лице. АДМИНИСТРАТОРА ще предприеме всички мерки за да предотврати обработването на личните данни безсрочно, извършвайки периодични проверки за установяването по подходящ начин на ефективната постоянност на интереса на субекта и притежател на личните данни, от продължаване на обработката за маркетингови цели, както е посочено по-горе.

Категории субекти на които личните данни могат да бъдат съобщени (разкрити)

Данните които Ситигаз България ЕАД събира и обработва с цел изпълнение на сключените с Вас договори и произтичащите задължения, изпълнението на правни задължения свързани с договорните отношения, както и за защитата на договорните права, могат да бъдат разкрити на следните трети лица или на категориите лица, посочени по-долу, както и на тези, принадлежащи към свързани или контролирани дружества:

- Подизпълнители на инженерингови услуги;
- Субектите, които извършват услуги по събиране и обработка на данните необходими за ползването на услугата от страна на клиента;
- Субекти, предоставящи услуги за управлението на технологичната инфраструктура;

- Транспортни и куриерски фирми с цел изпращане на документи;
- Банкови институции за управление на плащания и инкасирания, външни дружества, оперирани в сектора на отпускане на заеми, когато това е разрешено от действащото законодателство, с цел предотвратяване и контрол на риска от несъстоятелност, контрол на измамите и кредитна защита, както и на субекти, работещи в областта на събирането на кредити и правната защита, дори извънсъдебно (дружество и/или адвокатски кантори);
- специалисти на свободна практика и одиторски фирми за административни и счетоводни задължения
- всички други субекти/публични органи, когато комуникацията е необходима за изпълнение на регулаторни или договорни задължения (Например НАП, КЕВР, и т.н.)

Субектите от горепосочените категории обработват Вашите данни като отделни Администратори на лични данни или в качеството си на специално определени Длъжностни лица по защита на личните данни от страна на АДМИНИСТРАТОРА.

АДМИНИСТРАТОРА си запазва правото да прехвърли Вашите лични данни в трета Държава въз основа на адекватни гаранции изисквани от действащото законодателство.

Права на заинтересованите лица

Регламент (ЕС) 2016/679 Ви дава правото а специфични права, между които правото да изискате от Администратора потвърждение дали Вашите лични данни са в процес на обработка, и да получите достъп (право на достъп); промяна на неточните лични данни, допълване на непълни лични данни (право на коригиране); изтриване на данните, ако съществува някоя от причините предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679 (право „да бъдеш забравен“); Ограничение на обработката, ако съществуват предпоставките предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679 (право на ограничаване на обработката); да получите в структуриран често използван формат, който да може да бъде прочетен от автоматични устройства, Вашите лични данни подадени към Администратора и да предадете тези данни на друг Администратор (право на преносимост). Вие имате правото във всеки един момент да отнемете съгласието си за обработка на Вашите лични данни, без да компрометирате легитимността на обработката извършена на базата на предоставеното от Вас съгласие преди да го отмените и във всеки един момент да се противопоставите на обработването с цел маркетинг (право на възразение), отправяйки писмено искане към Администратора на адрес privacy@citygas.bg или по факса на 02/ 925 94 96.

Освен всяка друга административна или съдебна жалба, Вие имате право да подадете жалба до Надзорния орган, ако считате, че обработката на Вашите лични данни нарушава Регламента на ЕС за защита на личните данни.

ДЕКЛАРИРАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Аз долуподписаният

след като се запознах с информацията съдържаща се в предоставения ми документ, както според чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 , изразявам свободно моето съгласие за обработка на моите лични данни за дейности, които не са директно свързани с изпълнението на договора, но полезни за подобрението на услугите и с цел информираност за нови такива предлагани от Ситигаз България ЕАД, в качеството и на Администратор на лични данни, и по-точно съм съгласен моите лични данни да се използват за:

- промоционални кампании, маркетингова дейност и проучвания на пазара извършвани директно от Доставчика или от контролиращи, контролирани или свързани Дружества по телефона или по поща, електронни съобщения изпратени по електронна поща, телефакс, съобщения тип sms

СЪГЛАСЕН СЪМ

НЕ СЪМ СЪГЛАСЕН

- промоционални кампании, маркетингова дейност и проучвания на пазара извършвани от контролиращи, контролирани или свързани дружества по пощата и/или чрез обаждане на оператор или чрез автоматизирани системи на контакт като sms, имейл, факс или смартфон приложения

СЪГЛАСЕН СЪМ

НЕ СЪМ СЪГЛАСЕН

Дата,

подпис

